

Jabłonna, dn. 4.07.2022 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

„Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia - mieszkańców Gminy Jabłonna wraz z usługą całodobowej opieki na odległość”.

### ZAMAWIAJĄCY

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**

**ul. Zegrzyńska 1**

**05-110 Jabłonna**

Tel./ fax (22) 506 61 70

e-mail: gops@jablonna.pl

adres strony internetowej: www.gopsjablonna.pl

### **I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowych 12 opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia - mieszkańców Gminy Jabłonna wraz z usługą całodobowej opieki na odległość w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.
2. Zakres zamówienia:
  - 1) dostawa 12 fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa na nadgarstek spełniających następujące wymagania funkcjonalne:
    - Typ urządzenia: opaska / bransoletka na nadgarstek;
    - Stan urządzenia: wszystkie dostarczone urządzenia muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, która będzie przystępna dla osób w wieku 65+;
    - Materiał wykonania: obudowa opaski wykonana z miękkiego tworzywa, zapobiegającego zbitiu lub pęknięciu urządzenia, zapewniająca odporność na upadek, wodoszczelna, pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamanie (np. guma, silikon);
    - Rodzaj zapięcia: wytrzymałe i mocne zapięcie gwarantujące, że opaska nie odepnie się przez przypadek, z możliwością regulacji długości paska bez fizycznej ingerencji;
    - Ładowanie urządzenia: w komplecie ładowarka wraz z kablem ładującym. Nie obligatoryjnie, ale zalecane ładowanie indukcyjne opaski bezpieczeństwa, bez kabla podłączeniowego;
    - Oprogramowanie: możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej;
    - Wymagania dotyczące baterii: minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin
    - żywotność baterii co najmniej 2 lata -opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia;
    - Identyfikacja urządzenia: posiada indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub nr. IMEI);
    - Funkcje: posiada maksymalnie trzy przyciski i spełnia minimum trzy funkcje:

- przycisk bezpieczeństwa SOS;
- detektor upadku;
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);
- Komunikaty głosowe: komunikat w języku polskim informujący o:

uruchomieniu połączenia z centrum, monitoringu przez użytkownika, komunikat w języku polskim lub sygnał **dźwiękowy wraz z wibracją informujący o: włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa.**

- 2) Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 12 osób mieszkańców Gminy Jabłonna wskazanych przez Zamawiającego spełniających kryteria programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 objętych monitoringiem przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w punkcie 1) przez okres ich uczestnictwa w projekcie.

W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) dostawy, konfiguracji i uruchomienia systemu monitoringu użytkowników, przeprowadzenie testowego połączenia z każdym użytkownikiem w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia aktywacji usługi, usuwania awarii przez cały okres trwania umowy;
- b) przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie funkcjonowania opasek bezpieczeństwa i sposobu monitorowania użytkowników;
- c) rozpoczęcia świadczenia usługi dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia do usługi monitoringu danego użytkownika;
- d) dostarczenia Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- e) wprowadzenia do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów i sytuację zdrowotną z karty informacyjnej, listy kontaktów oraz innych informacji przed rozpoczęciem świadczenia usługi monitoringu w celu właściwej jej obsługi;
- f) zapewnienie koordynatora, którego zadaniem będzie m.in. zdalne wsparcie organizacyjno - techniczne wdrażanej usługi na terenie Gminy Jabłonna - dostępność koordynatora w dni powszednie w godz. 8.00-16.00;
- g) świadczenia usługi całodobowego monitoringu i przyznania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia czy bezpieczeństwa w trybie 24/7 przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2022 r. w tym monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszonych opasek itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem. Regulacja ww. zapisu będzie uszczegółowiona z Wykonawcą wybranym do realizacji usługi;
- h) w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwania odpowiednich służb pod adres odbiorcy usług;
- i) telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb / osób;

- j) zapewnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych ratowników medycznych lub opiekunów medycznych lub pielęgniarek do obsługi monitoringu gwarantującej ciągłość obsługi przez 24/7 przez okres realizacji umowy (na etapie podpisywania umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje na temat osób zaangażowanych do realizacji zamówienia i ich kwalifikacji);
  - k) dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.
3. Termin realizacji zamówienia: **od dnia 20.07.2022 r. do dnia 31.12.2022 r.**, przy czym dostawa opasek bezpieczeństwa musi nastąpić nie później niż w terminie 15 dni od dnia zawarcia umowy.
  4. Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi w oparciu o faktycznie dostarczony/zrealizowany zakres przedmiotu zamówienia w zakresie opasek bezpieczeństwa na podstawie zaoferowanej ceny/zaoferowanych cen jednostkowych, natomiast usługa monitoringu rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób: kwota do zapłaty stanowi iloczyn ceny miesięcznego abonamentu i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek.
  5. Faktyczna wartość zamówienia uzależniona jest od zgłoszonych potrzeb mieszkańców Gminy Jabłonna. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmniejszenie lub zwiększenie wartości zamówienia w okresie trwania umowy. W związku ze zmniejszeniem wartości zamówienia Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym finansowe wobec Zamawiającego.
  6. Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych.

## **II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:
  - 1) Doświadczenie w realizacji zamówień:  
**Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwa podobne zamówienia, rozumiane jako dostawa sprzętu i całodobowy monitoring jego użytkowników, odpowiadające charakterem przedmiotowi niniejszego zamówienia o wartości nie niższej niż 11 000 zł brutto (każde z zamówień);**
  - 2) dysponują odpowiednim potencjałem organizacyjno-technicznym,
  - 3) dysponują kadrą niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia tj. posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego, opiekuna medycznego lub pielęgniarki;
2. W celu dokonania oceny spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu wymienionych Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą podpisany załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego oraz referencje potwierdzające należyte wykonanie zamówień potwierdzających spełnienie warunku udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia (pkt 1).

## **III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Zaoferowana cena musi być wyrażona, jako cena netto i brutto w złotych polskich wg

obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny.

3. Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w PLN.
4. Oferta, jak również wszystkie oświadczenia i inne dokumenty, stanowiące integralną część oferty (Załączniki), muszą być podpisane przez upoważnionego Przedstawiciela lub Przedstawicieli Wykonawcy, zgodnie z wpisem w odpowiednim dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy.
5. Przewiduje się zawarcie umowy do 7 dni od dnia zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

#### IV. OCENA OFERT I KRYTERIA

1. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

KRYTERIA OCENY dla postępowania:

Zamawiający dokona oceny i porównania ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej w oparciu o następujące kryteria:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga pkt.
1	Cena oferty brutto (C)	80
2	Dodatkowe funkcje opaski (F)	10
3	Ilość przycisków na opasce bezpieczeństwa (P)	10

##### 1) Cena oferty brutto:

Punkty w kryterium Cena oferty brutto (C) będą liczone w następujący sposób:

Oferta z najniższą ceną ofertową uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium  $C_{\min} = 80$  pkt.

Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem:

$$C = (C_{\min} : C_b) \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie:

C - cena oferty brutto,

$C_{\min}$  - cena oferty minimalnej,

$C_b$  - cena oferty badanej.

Cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją Zamówienia.

##### 2) Dodatkowe funkcje opaski (F):

W kryterium dodatkowe funkcje opaski bezpieczeństwa (F) przyznane będą punkty w następujący sposób:

- Wykonawca wskazał dodatkowo 1 funkcję: 4 pkt
- Wykonawca wskazał dodatkowo 2 funkcje: 6 pkt
- Wykonawca wskazał dodatkowo 3 funkcji: 8 pkt
- Wykonawca wskazał dodatkowo 4 funkcje: 10 pkt

Wykaz dodatkowych funkcji uwzględnia formularz oferty, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Ewentualny koszt uwzględnienia w opasce bezpieczeństwa dodatkowych funkcji Wykonawca ujmie w cenie oferty brutto formularza oferty, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

### 3) Ilość przycisków na opasce bezpieczeństwa (P):

W kryterium Ilość przycisków na opasce bezpieczeństwa (P) przyznane będą punkty w następujący sposób:

- 3 przyciski - 0 punktów,
- 2 przyciski - 5 punktów,
- 1 przycisk - 10 punktów.

**Ocena oferty zostanie ustalona poprzez zsumowanie punktów za poszczególne kryteria:  
Łączna Ilość punktów we wszystkich kryteriach = C+F+P**

**Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.  
Od rozstrzygnięcia niniejszego zapytania ofertowego (wyboru oferty) nie przysługuje odwołanie.**

## V. SPOSÓB I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

1. Oferta musi spełniać wszystkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.

1) Ofertę należy złożyć osobiście, pocztą tradycyjną, przesyłką kurierską w zamkniętej kopercie (zapięczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność) w sekretariacie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jabłonie ul. Zegrzyńska 1 z dopiskiem na kopercie: „Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia - mieszkańców Gminy Jabłonna wraz z usługą całodobowej opieki na odległość”.

2) Oferta powinna zawierać:

- wypełniony formularz ofertowy według załącznika nr 1,
- oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu według załącznika nr 2,
- referencje, o których mowa w Rozdziale II pkt 2.
- oświadczenie o spełnieniu wymagań RODO według załącznika nr 3.

3) **Termin złożenia oferty: do dnia 15.07.2022 r. do godziny 14.00.**

Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.

## VI. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA UMOWY

1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
2. Zamawiający podpisze umowę z wybranym Wykonawcą.
3. Przedmiot umowy wykonany zostanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## VII. ODRZUCENIE OFERTY

1. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:
  - a. złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego,
  - b. złoży ofertę niekompletną, tj., nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych przez Zamawiającego,

- c. przedstawi nieprawdziwe informacje,
- d. nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- e. złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę rozumianą jako cenę, która jest nierealistyczna, niewiarygodna w porównaniu do cen rynkowych podobnych zamówień i innych ofert złożonych w toku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia.

### **VIII. KLAUZULA INFORMACYJNA**

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jabłonie, ul. Zegrzyńska 1, 05-110 Jabłonna na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody jest: Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jabłonie, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jabłonie za pomocą adresu [iod@gopsjablonna.pl](mailto:iod@gopsjablonna.pl).

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:

- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jabłonie,
- realizacji umów zawartych z kontrahentami Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jabłonie,
- w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.

4. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt. 3 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
- inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jabłonie przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jabłonie.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

6. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,  
b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,

c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:

- dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,

- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,

- osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,

- dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,

- dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa,

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:

- osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,

- przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,

- Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,

- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:

- zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,

- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.

7. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

8. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jabłonie Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.

10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.

11. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym profilowane.

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia niniejszego postępowania bez wyboru żadnej oferty (w stosunku do całego zamówienia) bez prawa Wykonawcy do żądania zwrotu kosztów przygotowania i złożenia oferty.**

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.**

**Postępowanie prowadzone jest w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), w trybie zapytania ofertowego.**

#### WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1 - Oferta

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnieniu wymagań RODO

Załącznik 4 – Umowa na Dostawę opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia - mieszkańców Gminy Jabłonna wraz z usługą całodobowej opieki na odległość objętych programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022

Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
  
mgr Joanna Bastecka